Polityka prywatności

§1 Administracja danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest L-DENT LESZEK CZABAN SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Konopnicy 159C, 21-030 Motycz, NIP: 9462658827, REGON:364034971, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000609816..
2. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: sklep@l-dent.pl, pisemnie na adres Administratora lub telefonicznie pod numerem telefonu 666847562.
3. Niniejsza Polityka zawiera zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą.
4. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Oficjalny tekst Rozporządzenia RODO: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679.
5. Uprawnienia Użytkownika nie są bezwzględne i nie przysługują w odniesieniu do wszystkich czynności przetwarzania danych osobowych.

§2 Definicje

1. Administrator - L-DENT LESZEK CZABAN SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Konopnicy 159C, 21-030 Motycz, NIP: 9462658827, REGON:364034971, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000609816..
2. Dane osobowe - informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. Polityka - niniejsza Polityka prywatności.
4. Polityka Cookies – dokument określający zasady stosowania plików cookie w Serwisie dostępna pod adresem: https://sklep.l-dent.pl/polityka-cookies/29.
5. Profilowanie - zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, które polega na analizowaniu i przewidywaniu zachowań użytkownika.
6. RODO / Rozporządzenie RODO - rozporządzenie parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Serwis - serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem sklep.l-dent.pl.
8. Użytkownik - każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

§3 Bezpieczeństwo

1. Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
    - przetwarzane zgodnie z prawem;
    - zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
    - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
    - przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz
    - przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

§4 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Na podstawie artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgody) dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:
    - Retargetingu i reklamy behawioralnej, w tym wyświetlania spersonalizowanych reklam w oparciu o historię aktywności użytkownika w Serwisie oraz w innych serwisach internetowych. Przetwarzanie danych w tych celach odbywa się wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej w banerze cookies. Dane mogą być zbierane za pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii, zgodnie z Polityką Cookies.
    - Wysyłki Newslettera.
    - Zapisywania danych w plikach cookie zgodnie z Polityką Cookies dostępną pod adresem: https://sklep.l-dent.pl/polityka-cookies/29.
    - Obsługi i utrzymania konta użytkownika w Serwisie.
    - Kontaktu za pośrednictwem narzędzi porozumiewania się na odległość, w szczególności: telefonicznego, mailowego lub aplikacji.
    - Moderowania treści.
    - Personalizacji treści.
    - Marketingu produktów i usług Administratora i partnerów Administratora.
    - Udziału w webinarze lub szkoleniu online.
    - Udziału w konkursach i programach lojalnościowych.
    - Zapraszania do udziału w ankietach i badaniach rynku.
2. Na podstawie artykułu 6 ust 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonywania umowy) dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:
    - Zarządzania kontem użytkownika.
    - Wykonywania umowy sprzedaży lub umowy o świadczenia Usługi lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem wskazanej umowy lub po jej zawarciu, w szczególności: prawo do rękojmi, rozpatrzenia reklamacji.
    - Reklamacji lub odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
3. Na podstawie artykułu 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia RODO (obowiązek prawny ciążący na Administratorze) dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:
    - Wystawianie i przechowywanie faktur, rachunków lub spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów podatkowo-rachunkowych, (obowiązek archiwizacyjny dot. dokumentów księgowych).
    - Współpracy z organami ścigania i instytucjami publicznymi.

    - Tworzenie rejestrów i innej dokumentacji nakazanej przepisami RODO.
4. Na podstawie artykułu 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:
    - Obsługi Serwisu sklep.l-dent.pl.
    - Zapisywania danych niezbędnych do prawidłowego działania Serwisu w plikach cookie zgodnie z Polityką Cookie.
    - Obsługi konta w Facebook, Instagram i wchodzenie w interakcję z Użytkownikami wskazanych portali.
    - Zabezpieczenia bezpieczeństwa Serwisu, zarządzania Serwisem oraz jego prawidłowego działania.
    - Prowadzenia statystyk i analiz ruchu w Serwisie Internetowym.
    - Marketingu bezpośredniego.
    - Ustalenia roszczeń podnoszonych przez lub wobec Administratora.
    - Kontaktu z Użytkownikiem.
5. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w innych celach, jeżeli Administrator będzie posiadał odpowiednią podstawę prawną do tego, w szczególności wynikającą z art. 6 RODO, pod warunkiem, że cel ten nie narusza praw i wolności Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany o nowym celu przetwarzania przed rozpoczęciem przetwarzania w tym celu.

§5 Profilowanie

1. Administrator stosuje profilowanie w celach marketingowych, polegające na analizie aktywności Użytkownika w Serwisie za pomocą plików cookies i podobnych technologii.
2. Profilowanie może obejmować:
    - personalizację reklam na podstawie historii przeglądania,
    - analizę interakcji Użytkownika z treściami w Serwisie,
    - dostosowanie wyświetlanych treści reklamowych w serwisach zewnętrznych (np. Google Ads, Facebook).
3. Profilowanie odbywa się wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika.
4. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na profilowanie poprzez zmianę ustawień lub kontaktując się z Administratorem na adres e-mail: sklep@l-dent.pl.

§6 Okres przetwarzania Danych osobowych

1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.
3. Szczegółowe okresy przechowywania danych w zależności od celu, np.:
    - Dane związane z realizacją umowy – przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń (3 lub 6 lat).
    - Dane księgowe i podatkowe – przechowywane przez okres wymagany przez przepisy prawa podatkowego (obecnie 5 lat).
    - Dane uzyskane na podstawie otrzymanej zgody – przechowywane do czasu cofnięcia zgody.

- Dane związane z zapytaniami użytkowników – przechowywane przez okres do 12 miesięcy od zakończenia korespondencji.

§7 Prawa Użytkownika

1. Użytkownikowi w odniesieniu do swoich danych osobowych przysługują następujące prawa:
   - dostęp do swoich danych osobowych,
   - sprostowania danych osobowych w dowolnym momencie,
   - usunięcia swoich danych osobowych w dowolnym momencie,
   - otrzymania kopii swoich danych,
   - ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
   - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
   - przenoszenia danych osobowych,
   - cofnięcia zgody; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
   - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora w celach marketingowych, marketingu bezpośredniego oraz w celach innych niż marketingowe,
   - do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. W celu realizacji powyższych praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość na adres e-mail sklep@l-dent.pl lub korespondencję na adres siedziby Administratora. Administrator zobowiązuje się do rozpatrzenia wniosku w terminie do 30 dni od jego otrzymania.
3. W niektórych przypadkach Administrator może odmówić realizacji żądania Użytkownika, jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek dalszego przetwarzania danych.

§8 Odbiorcy danych osobowych

1. Administrator w celu prawidłowego prowadzenia Serwisu przekazuje dane osobowe Użytkownika innym podmiotom zewnętrznym, w szczególności: firmy kurierskie, operatorzy płatności, operator pocztowy, kancelarie prawne i windykacyjne, kancelarie księgowe, partnerzy biznesowi i dostawcy, system mailingowy, bramka SMS, systemy CRM i ERP.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do ujawnienia danych osobowych w sytuacji, gdy będzie to wynikać z obowiązujących przepisów prawa, w tym obowiązek przekazania informacji do właściwych organów administracyjnych lub organów ścigania.

§9 Bezpieczeństwo Danych osobowych

1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny. Poprzez swoje działanie zapewnia przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
2. Administrator zobowiązany jest do podejmowania wszelkich dozwolonych przepisami prawa działań, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawniony podmiot.
3. Administrator obowiązany jest również do tego, aby inne podmioty współpracujące z Administratorem dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.
4. Administrator stosuje zabezpieczenia techniczne, takie jak szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS), ograniczenie dostępu do systemów oraz procedury ochrony przed

nieautoryzowanym dostępem do danych.

§10 Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i aktualizowana.
2. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 2025-11-10.

Zgodność z prawem tego dokumentu gwarantują prawnicy z Kancelarii KZ